

SISTEMA DIF JALISCO 2020
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES																Meta Global 2020	Medios de Verificación del Área	Supuestos		
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	Li	Ls	Li	Ls	Li	Ls	Cobertura	Frecuencia				Línea Base	Año Base
FIN	Contribuir a garantizar la libertad e igualdad de oportunidades en el desarrollo del proyecto de vida de las personas pertenecientes a grupos prioritarios en un contexto de derechos humanos, mediante la atención integral y la entrega de apoyos asistenciales que les permita su inclusión social.	201C	Porcentaje de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social, que mejoran sus condiciones de vida con respecto al total de personas vulnerables socialmente en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra la parte porcentual de las personas atendidas en situación de calle o con un familiar desaparecido, en las que se contribuyó a mejorar sus condiciones de vida, ya sea resolviendo su problemática apremiante o logrando su inclusión social, del total de personas vulnerables del Estado de Jalisco, según el Índice de Vulnerabilidad Social del SNDIF.	$((\text{Número de personas en situación vulnerable transitoria o permanente a las que se contribuye a mejorar sus condiciones con el apoyo asistencial otorgado del Sistema estatal y Sistemas municipales}) / (\text{Total de personas vulnerables del Estado de Jalisco } 738,703)) \times 100$	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. Escalas psicológicas. IVS SNDIF 2017 Responsables, Direcciones de: Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	NA	2019	351	Relación de beneficiarios reintegrados, Padrón de beneficiarios y encuesta de percepción. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1) Los beneficiarios del programa presupuestario Seguridad Social utilizan los apoyos asistenciales, económicos y servicios conforme al plan de intervención desarrollado y cumplen con las normas vigentes aplicables. 2) La participación de los diversos sectores involucrados, es comprometida y facilita la inclusión de los grupos prioritarios.
PROPÓSITO	Grupos prioritarios vulnerables del estado de Jalisco, (personas con discapacidad o en riesgo de tenerla, personas adultas mayores, niñas y niños atendidos en los centros de atención infantil y personas con vulnerabilidad transitoria o permanente) reciben apoyos asistenciales y atención integral, para su inclusión social y/o mejora de sus condiciones de vida.	203C	Porcentaje de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra la parte porcentual de personas atendidas en situación de calle o con un familiar desaparecido, que mejoran sus condiciones de vida, del total de las personas que son atendidas o apoyadas por el programa.	$((\text{Número de personas en situación vulnerable transitoria o permanente a las que se contribuye a mejorar sus condiciones con el apoyo asistencial otorgado del Sistema estatal y Sistemas municipales}) / (\text{Número total de personas vulnerables atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social})) \times 100$	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. Escalas psicológicas. IVS SNDIF 2017 Responsables, Direcciones de: Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	NA	2019	351	Relación de beneficiarios reintegrados, Padrón de beneficiarios y encuesta de percepción. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Los beneficiarios del programa presupuestario Seguridad Social utilizan los apoyos asistenciales, económicos y servicios conforme al plan de intervención desarrollado y cumplen con las normas vigentes aplicables. 2. Existen condiciones sociales favorables que promueven la incorporación de los grupos prioritarios en los diferentes ámbitos de la vida: familiar, laboral, económico y educativo.
COMPONENTE 35811	Apoyos asistenciales a beneficiarios de grupos prioritarios entregados.	204C	Total de apoyos asistenciales entregados por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco	Número total de apoyos en especie que son otorgados a la población del estado de Jalisco, de grupos prioritarios: personas en situación vulnerable transitoria o permanente de APCE, Situación de calle y Red de comunidades solidarias.	$[(\text{Número de apoyos asistenciales entregados por la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de apoyos asistenciales programados a entregar por la Dirección de Ayuda Humanitaria})] \times 100$	Informes del Delegado o Coordinador APCE en el Municipio o Informes de los Sistemas DIF Municipales Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	6656	2019	308350	1. Padrones de beneficiarios por contingencia con registro de apoyos asistenciales Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Existen condiciones sociales, políticas y económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios. 2. Los Sistemas DIF Municipales tienen las condiciones infraestructurales adecuadas para preservar en óptimas condiciones los apoyos asistenciales y para su otorgamiento.
		205C	Total de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social que reciben apoyos asistenciales en el Estado de Jalisco	Indica el número total de personas beneficiadas con apoyos de grupos prioritarios: adultos mayores, personas con discapacidad, infancia y personas en situación vulnerable transitoria o permanente.	$[(\text{Número de personas vulnerables atendidas con apoyos asistenciales en la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número total de personas programadas a atender con apoyos asistenciales por la Dirección de Ayuda Humanitaria})] \times 100$	Informes del Delegado o Coordinador APCE en el Municipio o Informes de los Sistemas DIF Municipales Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	13331	2019	32950	1. Padrones de beneficiarios con registro de apoyos asistenciales Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Las personas vulnerables solicitan los apoyos, acuden a la cita concertada con trabajo social y proporcionan toda la información para valorar su caso.
A 1.1	Valoración de necesidades y requerimientos de asistencia social.	206C	Total de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social, elaborados por el programa presupuestario Seguridad Social, en el estado de Jalisco.	El indicador muestra el total de Diagnósticos que fueron elaborados o actualizados, de las necesidades y requerimientos de los beneficiarios de la asistencia social, de los grupos prioritarios en el Estado.	$((\text{Número de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social de los grupos prioritarios, realizados}) / (\text{Número de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social programados})) \times 100$	Reportes e informes de actividades. Normatividad y datos estadísticos de INEG, CONEVAL Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Diagnóstico	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	NA	2019	1	Diagnóstico de Necesidades y Requerimientos. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	1. Hay ausencia de situaciones de emergencia en el Estado de Jalisco como contingencias no previstas, que permiten que el personal asignado inicie y concluya la elaboración de diagnósticos comprometidos según su programación inicial. 2. Existe estabilidad en la estructura organizacional para elaborar los
A 1.2	Elaboración y gestión de la autorización de proyectos que permiten bajar el recurso para la entrega de apoyos asistenciales.	207C	Total de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos asistenciales por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	Se indica el número total de proyectos que tienen que elaborarse y aprobarse, donde se detallan las gestiones para el otorgamiento de los apoyos a personas de grupos prioritarios.	$((\text{Número de proyectos o programas de gestión elaborados para la entrega de apoyos}) / (\text{Número de proyectos o programas de gestión para la entrega de apoyos programados})) \times 100$	Datos históricos de contingencias. Normatividad de protección civil. Diagnósticos sociales. Padrón de beneficiarios. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	1	2019	2	Relación de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos asistenciales por el programa presupuestario Seguridad Social. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	La Secretaría de Administración realiza el abastecimiento de los insumos en tiempo y forma.
A.1.3	Comprobación del recurso de los apoyos asistenciales entregados a los beneficiarios.	208C	Total de comprobaciones realizadas de los recursos de los apoyos asistenciales entregados a los beneficiarios del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	Muestra el número total de comprobaciones de los recursos ejercidos en los municipios de los apoyos entregados a los beneficiarios, y que fueron remitidas al Sistema Estatal.	$[(\text{Número de documentos de comprobación del recurso y su tramitación realizados de la Dirección Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de documentos de comprobación del recurso programados a tramitar de la Dirección de Ayuda Humanitaria})] \times 100$	Proyecto y cronograma de inversión. Dirección de Ayuda Humanitaria, del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	2	Relación de facturas de comprobación de recurso ejercido Responsables: Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales cuentan con las condiciones infraestructurales y tecnológicas apropiadas (luz, teléfono, equipo de cómputo, acceso a internet) para comprobar el recurso y/o enviar las evidencias.
A 1.7	Habilitación de refugios temporales	233C	Total de inmuebles verificados para ser habilitados como refugios temporales en el estado de Jalisco	El indicador muestra el número total de inmuebles verificados para ser habilitados como refugios temporales, en el estado de Jalisco.	$((\text{Número de inmuebles verificados para refugios en el estado de Jalisco}) / (\text{Número de inmuebles para habilitar})) \times 100$	Convenios establecidos con los DIF municipales Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Refugio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	206	2019	200	Registro de inmuebles verificados Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Las familias en condiciones vulnerables se ven afectadas en su hogar y acuden a los refugios

SISTEMA DIF JALISCO 2020
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES																	Meta Global 2020	Medios de Verificación del Área	Supuestos	
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	Li	Ls	Li	Ls	Li	Ls	Cobertura	Frecuencia	Línea Base				Año Base
COMPONENTE 358I2	Servicios y acciones de atención integral a beneficiarios de grupos prioritarios, otorgados.	209 A,C,D,E	Total de personas atendidas en los centros asistenciales del Sistema DIF Jalisco y Sistemas DIF Municipales con servicios y acciones de atención integral que califican al programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco con satisfacción alta y muy alta con respecto al total de personas beneficiarias encuestadas.	El indicador muestra el porcentaje de personas atendidas, y que califican con alta y muy alta satisfacción los servicios recibidos en los centros asistenciales del Sistema DIF Jalisco y Sistemas DIF municipales.	[(Número de personas atendidas con servicios por la Dirección de Ayuda Humanitaria encuestadas que califican al programa con satisfacción alta y muy alta) / (Número total de personas atendidas con servicios por la Dirección de Ayuda Humanitaria encuestadas)]*100	Reportes e informes de actividades. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Semestral	NA	2019	160	Relación de encuestas de satisfacción de beneficiarios: de personas en la Casa Hogar de Situación de Calle, y en el Centro de Paz. Responsables: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Los beneficiarios acuden a recibir los servicios y contestan las encuestas de satisfacción
A.2.1	Valoración de servicios y de acciones de atención integral a beneficiarios	211C	Total de acciones de trabajo social realizadas por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco	Indica la serie de acciones de trabajo social realizadas a beneficio de las personas en red de comunidades solidarias y de las personas en situación de calle	((Número de atenciones en trabajo social realizadas a personas en red de comunidades solidarias + personas en situación de calle) / (Número de atenciones sociales programadas)) x 100	Informe estadístico mensual Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Acción	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	NA	2019	170	Relación de acciones de trabajo social. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Las personas vulnerables solicitan los servicios, acuden a las citas y/o entrevistas concertadas con las autoridades competentes y proporcionan toda la información para valorar su caso y/o ser canalizados y atendidos.
A.2.2	Otorgamiento de servicios de salud a población objetivo.	212C	Total de servicios de salud otorgados a personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra el número total de servicios y acciones de salud otorgados a las personas de grupos prioritarios, por el programa presupuestario de Seguridad Social, en el Estado de Jalisco.	[(Número de servicios de salud otorgados a personas atendidas por la Dir. de Ayuda Humanitaria) / (Número de servicios de salud programados a otorgar a personas atendidas por la Dir. de Ayuda Humanitaria)]*100	Padrones de beneficiarios. Registros y bases de datos de las personas atendidas. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Servicio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	NA	2019	750	Informes mensuales y Lista de actividades por área. Responsables: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	1. Las personas beneficiarias solicitan los servicios, acuden a las citas y/o entrevistas concertadas con las autoridades competentes y proporcionan toda la información para valorar su caso y/o ser canalizados y atendidos 2. Las personas beneficiarias acuden puntualmente a las citas médicas y/o
A.2.3	Desarrollo de actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas a favor de las personas de grupos prioritarios atendidos por el programa.	213C	Total de actividades formativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas realizadas a favor de las personas de grupos prioritarios atendidos por el programa presupuestario Seguridad Social del Estado de Jalisco.	El indicador permite conocer el número total de actividades que se otorgan a personas en situación de calle en los distintos talleres que se ofrecen a través las actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas.	[(Número de actividades formativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas realizadas a favor de las personas en situación de calle) / (Número de actividades formativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas programadas a realizar a favor de personas en situación de calle)]*100	Diagnósticos de necesidades y requerimientos de beneficiarios. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Actividad	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	NA	2019	4	Informes de actividades mensuales. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria y Atención a personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los beneficiarios de los servicios, acuden puntualmente a las sesiones programadas, participan proactivamente y son constantes en las actividades.
COMPONENTE 358A3	Apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios para el fortalecimiento de la atención de grupos prioritarios, entregados.	216C	Número total de apoyos económicos otorgados a grupos, instituciones y/o municipios por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco	El indicador muestra el total de apoyos económicos otorgados a grupos, asociaciones o municipios del estado de Jalisco, en quienes procedió darles el apoyo, para fortalecer la atención a usuarios.	[(Número de apoyos económicos entregados a grupos, instituciones y/o municipios por la Dirección de Ayuda Humanitaria)]*100	Datos históricos de contingencias. Normatividad de protección civil. Diagnósticos de necesidades y requerimientos de beneficiarios. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	12	Relación de convenios de colaboración firmados y comprobación del recurso ejercido otorgado en apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios. Proyecto autorizado Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones tienen aperturadas cuentas bancarias para recibir los apoyos económicos.
		217C	Número total de grupos, instituciones y/o municipios que reciben apoyos económicos del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco	Muestra el número total de grupos, asociaciones y municipios del estado de Jalisco apoyados para beneficiar a su población con servicios o apoyos en especie	[(Número de grupos, instituciones y/o municipios que reciben apoyos económicos de la Dirección de Ayuda Humanitaria) / (Número de grupos, instituciones y/o municipios programados con apoyos económicos de la Dirección de Ayuda Humanitaria)]*100	Datos históricos de contingencias. Normatividad de protección civil. Diagnósticos de necesidades y requerimientos de beneficiarios. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Institución	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	NA	2019	12	Relación de convenios de colaboración firmados y comprobación del recurso ejercido otorgado en apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios. Proyecto autorizado Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones se comprometen a conducirse conforme lo establecido en el convenio de colaboración y a hacer buen uso de los recursos recibidos
A.3.1	Elaboración y gestión de la autorización de proyectos que permiten bajar el recurso económico.	218C	Total de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra el número total de proyectos elaborados y aprobados, donde se detallan las gestiones para el otorgamiento de los apoyos económicos a los municipios, asociaciones o grupos, para fortalecer la atención a usuarios	[(Número de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos de la Dirección de Ayuda Humanitaria) / (Número de proyectos programados a elaborar y autorizar para la entrega de apoyos económicos de la Dirección de Ayuda Humanitaria)]*100	Bases de datos, reportes municipales, padrón de beneficiarios y proyecto social anterior. PED. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	1	Relación de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos por el programa presupuestario Seguridad Social. Responsables: Direcciones de Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Hay ausencia de situaciones de emergencia en el Estado de Jalisco como brigadas o contingencias no previstas que permiten que el personal asignado inicie y concluya los proyectos comprometidos según su programación inicial, los cuales se autorizan en tiempo y forma.
A.3.2	Elaboración de acuerdos y/o convenios de colaboración para el otorgamiento de apoyos económicos	219C	Total de acuerdos y/o convenios de colaboración elaborados para el otorgamiento de apoyos económicos del programa presupuestario Seguridad Social.	Indica el número de acuerdos o convenios de colaboración que fueron gestionados para el otorgamiento de los apoyos.	((Número de acuerdos o convenios de colaboración para el otorgamiento de los apoyos, programados) x 100	Padrón de beneficiarios y proyecto social anterior. Bases de datos, reportes municipales. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Convenio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	12	Relación de acuerdos o convenios de colaboración Responsables, Direcciones de: Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	1. Las partes se comprometen a conducirse según el convenio de colaboración celebrado. 2. La Dirección Jurídica del Sistema DIF Jalisco elabora los acuerdos y/o convenios de colaboración en tiempo y forma.

SISTEMA DIF JALISCO 2020
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES																	Meta Global 2020	Medios de Verificación del Área	Supuestos	
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	Li	Ls	Li	Ls	Li	Ls	Cobertura	Frecuencia	Línea Base				Año Base
A 3.3	Comprobación de recursos de los apoyos económicos entregados a los grupos, instituciones y/o municipios	220C	Total de comprobaciones realizadas de los recursos de los apoyos económicos entregados a los grupos, instituciones y/o municipios del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	Muestra el número total de documentos de comprobaciones de recurso efectuadas por los municipios de los apoyos económicos o en especie recibidos, y que fueron remitidas al Sistema estatal	$[(\text{Número de documentos de comprobación del recurso y su tramitación realizados de la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de documentos de comprobación del recurso programados a tramitar de la Dirección de Ayuda Humanitaria})] * 100$	Proyecto y cronograma de inversión. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Trimestral	NA	2019	12	Relación de facturas de comprobación de recurso ejercido, listado de equipamiento por centro Responsables: Dirección de Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones cuentan con las condiciones infraestructurales y tecnológicas apropiadas (luz, teléfono, equipo de cómputo, acceso a internet) para comprobar el recurso en tiempo y forma.
COMPONENTE 35814	Acciones de fortalecimiento para beneficiarios y personal operativo de instituciones y municipios, realizadas.	221C	Total de capacitaciones y asesorías otorgadas a beneficiarios y personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF municipales y otras instancias.	Muestra el número total de capacitaciones y asesorías que son otorgadas a beneficiarios para mejorar sus capacidades, así como las que se otorgan al personal operativo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco, de los Sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia Municipales y de otras instancias.	$((\text{Número de capacitaciones y asesorías otorgadas a beneficiarios, personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF Municipales y otras instancias de la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de capacitaciones programadas a beneficiarios, personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF Municipales y otras instancias por la Dirección de Ayuda Humanitaria})) * 100$	Diagnósticos de necesidades y requerimientos. Normatividad de protección civil. Oficios. Base de datos de brigadas en centros y en DIF municipales. PED. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Capacitación	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Mensual	22	2019	30	Registro de capacitaciones con lugar fecha, hora y tema Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los participantes del personal operativo de grupos, instituciones, dependencias y Sistemas DIF Municipales cumplan con el perfil, asistan a las capacitaciones, las concluyan y resulten competentes 2. La población jalisciense vulnerable inscrita en el programa presupuestario asiste a las capacitaciones y pone en práctica los conocimientos adquiridos
		222C	Número total de Sistemas DIF Municipales e instituciones supervisadas por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	Muestra el total de municipios, dependencias y asociaciones a las que se les da seguimiento según los convenios de colaboración establecidos.	$((\text{Número de municipios dependencias y de asociaciones a los que se les da seguimiento por parte de la Dirección de Ayuda Humanitaria, en el Estado de Jalisco, realizadas}) / (\text{Número de municipios, dependencias y asociaciones a los que se les da seguimiento por parte de la Dirección de Ayuda Humanitaria en el Estado de Jalisco, programadas})) * 100$	Plan de Trabajo y cronograma de visitas. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Institución	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Trimestral	63	2019	53	Informe de visitas Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los funcionarios del Sistema DIF Jalisco lleguen a las supervisiones según su programación inicial 2. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los funcionarios de los Sistemas DIF Municipales e instituciones reciban al personal asignado del programa presupuestario para llevar a cabo las supervisiones.
A 4.1	Elaboración y/o actualización de la normatividad del programa Seguridad Social (manuales, guías técnicas y lineamientos de operación)	223C	Total de manuales, guías y lineamientos elaborados y/o actualizados del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra el total de manuales, guías técnicas y lineamientos de operación elaborados o actualizados, que son base para el otorgamiento de las asesorías y de la capacitación.	$[(\text{Número de manuales, guías y lineamientos actualizados de la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de manuales, guías y lineamientos programados a actualizar de la Dirección de Ayuda Humanitaria})] * 100$	Plan Estatal de Desarrollo, Normatividad aplicable. Bases de datos. Responsables, Direcciones de: Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Trimestral	184	2019	7	Relación de manuales operativos, guías técnicas y lineamientos de operación actualizados, con dirección electrónica donde se encuentran publicados. Responsable Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Hay ausencia de situaciones de emergencia en el Estado de Jalisco como brigadas o contingencias no previstas que permiten que el personal asignado inicie y concluya la actualización de documentos normativos, comprometidos según su programación inicial.
A 4.3	Evaluación y seguimiento del grado de satisfacción del personal con las capacitaciones recibidas del programa presupuestario Seguridad Social.	225C	Total de evaluaciones aplicadas al personal que recibió capacitación del programa presupuestario de Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	La medición del indicador asegura contar con retroalimentación de las capacitaciones realizadas, por parte de los beneficiarios y personal operativo.	$((\text{Número de evaluaciones aplicadas al personal capacitado por la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Total de personas que asistieron a capacitación en la Dirección de Ayuda Humanitaria})) * 100$	Programa de capacitación. Listas de asistencia, temáticas de los cursos. Informes y encuestas de evaluaciones anteriores. Responsables, Direcciones de: Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Evaluación	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Mensual	2707	2019	217	Lista de asistencia, informes de evaluación de la capacitación, relación de encuestas de evaluación de la capacitación. Responsable, Dirección de: Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	El personal operativo acuden a las capacitaciones y contestan las encuestas de evaluación.
A.4.4	Acciones de seguimiento y supervisión realizadas a municipios, dependencias y organismos de la sociedad civil.	226C	Total de supervisiones y/o asesorías de seguimiento realizadas a municipios, dependencias y organismos de la sociedad civil en el Estado	Indica el número total de supervisiones y/o asesorías de seguimiento, realizadas a los Sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia Municipales, dependencias y organismos de la sociedad civil para grupos prioritarios, en el estado de Jalisco.	$((\text{Número de supervisiones y/o asesorías de seguimiento realizadas a los municipios por parte de la Dirección de Ayuda Humanitaria}) / (\text{Número de supervisiones y/o asesorías de seguimiento programadas a los municipios por parte de la Dirección de Ayuda Humanitaria})) * 100$	Base de datos de municipios. Calendario de visitas Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Supervisión	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Mensual	83	2019	138	Relación de informes de visitas de supervisión. Responsables, Responsable, Dirección de: Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los funcionarios de los Sistemas DIF Municipales y de las instituciones reciban al personal asignado del programa presupuestario para llevar a cabo las supervisiones.
A 4.5	Certificación de inmuebles en materia de protección civil	227C	Total de inmuebles certificados en materia de protección civil del Sistema DIF Jalisco.	El indicador muestra el número total de inmuebles del DIF Jalisco que obtienen su certificación anual en materia de protección civil.	$((\text{Número de inmuebles certificados}) / (\text{Número de inmuebles programados para su certificación})) * 100$	Normatividad aplicable en materia de protección civil. Base de datos de los inmuebles. Actas de Inspección. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco	Certificación	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Trimestral	1	2019	10	Relación de Oficios de validación al cumplimiento de la Ley de Protección Civil. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los funcionarios reciban al personal asignado del programa presupuestario para llevar a cabo la certificación de los inmuebles.
A.4.6	Capacitación a personal operativo y beneficiarios del programa presupuestario.	228C	Total de personas capacitadas de grupos prioritarios y personal operativo en el estado de Jalisco	Indica el total de personas que han sido capacitadas en el programa y sus temáticas, (beneficiarios, personal operativo de los Sistemas DIF Jalisco, Municipales y otras instancias).	$((\text{Número de personas capacitadas: beneficiarios y personal operativo de los Sistemas DIF Jalisco, Municipales y otras instancias}) / (\text{Número de personas programadas para capacitación})) * 100$	Diagnósticos de necesidades y requerimientos. Normatividad de protección civil. Oficios. Base de datos de brigadas en centros y en DIF municipales. PED. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Persona	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Mensual	2008	2019	1593	Lista de asistencia de los participantes Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Los participantes cumplen con el perfil, acuden y concluyen las capacitaciones y resultan competentes

SISTEMA DIF JALISCO 2020
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES																	Meta Global 2020	Medios de Verificación del Área	Supuestos	
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	Li	Ls	Li	Ls	Li	Ls	Cobertura	Frecuencia	Línea Base				Año Base
COMPONENTE 358H5	Acciones de fortalecimiento para la atención de personas y familiares víctimas de una desaparición, realizadas.	235C	Total de apoyos y servicios asistenciales otorgados a beneficiarios por el Centro de Paz y la Red de comunidades solidarias en el Estado de Jalisco.	Número total de apoyos en especie que son otorgados a la población del estado de Jalisco, de grupos prioritarios: personas en situación vulnerable transitoria o permanente de la Red de comunidades solidarias.	[(Número de apoyos asistenciales entregados a personas, grupos, instituciones por la Dirección de Ayuda Humanitaria) / (Número de apoyos asistenciales programados a personas, grupos, instituciones por la Dirección de Ayuda Humanitaria)]*100	Relación de padrón de beneficiarios. Datos históricos de contingencias. Diagnósticos de necesidades y requerimientos de beneficiarios. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	NA	2019	6430	1. Padrones de beneficiarios con registro de apoyos asistenciales 2. Relación de convenios de colaboración firmados y comprobación del recurso ejercido otorgado en apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria	1. Existen condiciones sociales, políticas y económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios. 2. Los Sistemas DIF Municipales tienen las condiciones infraestructurales adecuadas para preservar en óptimas condiciones los apoyos asistenciales y para su otorgamiento. 3. Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones tienen abiertas cuentas
		236C	Total de personas atendidas de grupos prioritarios con apoyos y servicios por el Centro de Paz y la Red de comunidades solidarias.	Muestra el número total de la población de grupos prioritarios que fueron beneficiados con apoyos por el Centro de Paz y la Red de comunidades solidarias	[(Número de personas vulnerables atendidas con apoyos asistenciales en la Dirección de Ayuda Humanitaria) / (Número total de personas programadas a atender con apoyos asistenciales por la Dirección de Ayuda Humanitaria)]*100	Relación de padrón de beneficiarios. Responsable: Jefatura de Red de comunidades solidarias	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	NA	2019	553	1. Padrones de beneficiarios con registro de apoyos asistenciales Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria	Las personas vulnerables solicitan los apoyos, acuden a la cita concertada con trabajo social y proporcionan toda la información para valorar su caso.
A.5.1	Otorgamiento de apoyos económicos a municipios para fortalecer la atención a beneficiarios.	237C	Número total de apoyos económicos entregados a grupos, instituciones y/o municipios por la Red de comunidades solidarias en el Estado de Jalisco	El indicador muestra el total de apoyos económicos otorgados a grupos, asociaciones o municipios del estado de Jalisco, en quienes procedió darles el apoyo, para fortalecer la atención a usuarios.	[(Número de apoyos económicos entregados a grupos, instituciones y/o municipios por la Dirección de Ayuda Humanitaria) / (Número de apoyos económicos programados para grupos, instituciones y/o municipios por la Dirección de Ayuda Humanitaria)]*100	Datos históricos de contingencias. Diagnósticos de necesidades y requerimientos de beneficiarios. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2017	7	Relación de convenios de colaboración firmados y comprobación del recurso ejercido otorgado en apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios. Proyecto autorizado Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones tienen abiertas cuentas bancarias para recibir los apoyos económicos.
A.5.2	Atención a grupos, instituciones y/o municipios que reciben apoyos económicos de la Red de comunidades solidarias en el Estado de Jalisco	238C	Número total de grupos, instituciones y/o municipios que reciben apoyos económicos de la Red de comunidades solidarias en el Estado de Jalisco	Muestra el número total de grupos, asociaciones y municipios del estado de Jalisco apoyados para beneficiar a su población con servicios o apoyos en especie	[(Número de grupos, instituciones y/o municipios que reciben apoyos económicos de la Dirección de Ayuda Humanitaria) / (Número de grupos, instituciones y/o municipios programados con apoyos económicos de la Dirección de Ayuda Humanitaria)]*100	Datos históricos de contingencias. Diagnósticos de necesidades y requerimientos de beneficiarios. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Institución	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	NA	2017	6	Relación de convenios de colaboración firmados y comprobación del recurso ejercido otorgado en apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios. Proyecto autorizado Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones se comprometen a conducirse conforme lo establecido en el convenio de colaboración y a hacer buen uso de los recursos recibidos
A.5.3	Elaboración y gestión de la autorización de proyectos que permiten bajar el recurso económico.	239C	Total de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos por la Red de comunidades solidarias en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra el número total de proyectos elaborados y aprobados, donde se detallan las gestiones para el otorgamiento de los apoyos económicos a los municipios, asociaciones o grupos, para fortalecer la atención a usuarios	[(Número de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos de la Dirección de Ayuda Humanitaria) / (Número de proyectos programados a elaborar y autorizar para la entrega de apoyos económicos de la Dirección de Ayuda Humanitaria)]*100	Bases de datos, reportes municipales, padrón de beneficiarios y proyecto social anterior. PED. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	1	Relación de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos. Responsables: Direcciones de Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Hay ausencia de situaciones de emergencia en el Estado de Jalisco como brigadas o contingencias no previstas que permiten que el personal asignado inicie y concluya los proyectos comprometidos según su programación inicial, los cuales se autorizan en tiempo y forma.
A.5.4	Elaboración de acuerdos y/o convenios de colaboración para el otorgamiento de apoyos económicos	240C	Total de acuerdos y/o convenios de colaboración elaborados para el otorgamiento de apoyos económicos de la Red de comunidades solidarias.	Indica el número de acuerdos o convenios de colaboración que fueron gestionados para el otorgamiento de los apoyos.	((Número de acuerdos o convenios de colaboración para el otorgamiento de los apoyos, realizados) / (Número de acuerdos o convenios de colaboración para el otorgamiento de los apoyos, programados)) x 100	Padrón de beneficiarios y proyecto social anterior. Bases de datos, reportes municipales. Responsable, Dirección de: Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Convenio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	6	Relación de acuerdos o convenios de colaboración Responsables, Direcciones de: Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	1. Las partes se comprometen a conducirse según el convenio de colaboración celebrado. 2. La Dirección Jurídica del Sistema DIF Jalisco elabora los acuerdos y/o convenios de colaboración en tiempo y forma.
A.5.5	Comprobación de recursos de los apoyos económicos entregados a los grupos, instituciones y/o municipios	241C	Total de comprobaciones realizadas de los recursos de los apoyos económicos entregados a los grupos, instituciones y/o municipios por la Red de comunidades solidarias en el Estado de Jalisco.	Muestra el número total de documentos de comprobaciones de recurso efectuadas por los municipios de los apoyos económicos o en especie recibidos, y que fueron remitidas al Sistema estatal	[(Número de documentos de comprobación del recurso y su tramitación realizados de la Dirección de Ayuda Humanitaria) / (Número de documentos de comprobación del recurso programados a tramitar de la Dirección de Ayuda Humanitaria)]*100	Proyecto y cronograma de inversión. Responsable: Dirección de Ayuda Humanitaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	14	Relación de facturas de comprobación de recurso ejercido, listado de equipamiento por centro Responsables: Dirección de Ayuda Humanitaria, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones cuentan con las condiciones infraestructurales y tecnológicas apropiadas (luz, teléfono, equipo de cómputo, acceso a internet) para comprobar el recurso en tiempo y forma.